



Kevin Isenberg

Senior Technical Program Manager

Als dynamischer und innovativer Stratege mit umfassender Managementenerfahrung habe ich immer wieder innovative IT- und Geschäftslösungen für eine breite Palette von Kunden entwickelt und implementiert, von großen multinationalen Konzernen bis hin zu aufstrebenden Start-ups. Mein Erfolg lässt sich anhand der Führung von Teams bei Unternehmen wie Accenture und Volkswagen Group IT Solutions messen, wo ich nachhaltige Erfolge auch über das eigentliche Projekt hinaus erzielte. Als Unternehmer habe ich erfolgreich Uretao gegründet und betreibe es weiterhin als eine Online-Plattform für Sammler. Immer auf der Suche nach neuen Herausforderungen und Chancen, bringe ich eine einzigartige Mischung aus Führungsqualitäten, Leidenschaft und einem technikgetriebenen Unternehmergeist in jeder Aufgabe ein. So kann ich stets beeindruckende Ergebnisse liefern

Berufserfahrung

Senior Technical Program Manager

Microsoft | Hamburg | Dezember 2024 — heute

Als strategischer Wegbereiter für Sovereign Cloud Operations leite ich die Transformation von geschäftskritischen Trainingsökosystemen und Service-Governance-Rahmenwerken. Ich habe eine zentrale Microsoft Loop-Schulungsplattform konzipiert und implementiert, die über 5 kritische Hindernisse beseitigte, Verzögerungen bei der Erstellung von Inhalten um 40 % reduzierte und gleichzeitig 100 % Prüfungsbereitschaft für alle Schulungsmaterialien der Sovereign Operators sicherstellte. Meine Einführung standardisierter Bewertungsvorlagen wurde zum Maßstab für bereichsübergreifende Teams.

Ich revolutionierte operative Arbeitsabläufe, indem ich Standard Operating Procedures (SOPs) einführte, Kanban-basiertes Tracking und iterative Feedbackschleifen implementierte, was die Lieferzeiten um 25 % verkürzte. Die von mir umgesetzte RACI-Matrix schaffte beispiellose Klarheit in der Zusammenarbeit zwischen Microsoft und den Sovereign Operators, erfüllte 100 % der MUST-Anforderungen und reduzierte operative Risiken.

Als Vorreiter für KI-gestütztes Service-Management integrierte ich Responsible AI-Prinzipien in Schulungsprozesse und entwickelte Echtzeit-Pulse-Dashboards, die es Sovereign Operators ermöglichten, vollständig konforme IT-Service-Organisationen aufzubauen.

Cloud Advisory Manager

Accenture GmbH | Hamburg | Juni 2022 — November 2024

Als Katalysator für Wachstum bin ich geübt darin, die zentralen Anforderungen von Kunden zu erkennen, die notwendigen Ressourcen zu mobilisieren und über 70 Mitarbeiter in sämtlichen IT-Abteilungen eines großen Finanzdienstleisters in Deutschland einzuarbeiten. Ich war maßgeblich an der Entwicklung von auf ITIL 3/4 basierenden IT-Betriebsmodellen beteiligt, integrierte nahtlos die Governance und fügte diese Modelle in die Service-Management-Prozesse der Kunden auf Unternehmensebene ein

Mein Vorgehen führte zur Optimierung der Lieferprozesse und Effizienz für den Kunden, da ich die Vorlaufzeit im Wissenstransfer von sechs auf drei Wochen reduzierte. Als aktiver Teilnehmer an zahlreichen Taskforces für generative AI identifizierte ich mehrere Optimierungen für Use Case bedeutender Kunden im Banksektor. Aktuell leite ich ein Team, das alle Vertriebsthemen rund um künstliche Intelligenz für meinen Bereich verwaltet, und bin für die Weiterentwicklung von KI-Assets verantwortlich (Digitaler Avatar, Stimmungsanalyse)

IT-Projektleiter

Volkswagen Group IT Solutions | Wolfsburg | Januar 2021 — Mai 2022

Als treibende Kraft hinter der strategischen HR-Transformationsinitiative bei VW AG gelang es mir, drei technische Liefererteams in Deutschland, Indien und Portugal zu koordinieren, um SAP SuccessFactors konzernweit zu implementieren. Dies hatte direkte Auswirkungen auf 700.000 Mitarbeiter. Meine Verantwortung umfasste 38 internationale Teammitglieder und die Steuerung der zwei dazugehörigen Unternehmen. Ich pflegte eine vertrauensvolle Beziehung zum Kunden und konnte die Teamkapazität von 20 auf 50 Mitglieder ausbauen, indem ich Synergien nutzte.

Mit dem Ziel einer reibungslosen Zusammenarbeit implementierte ich ein agiles Scrum-of-Scrums-Modell über verschiedene Unternehmen hinweg, förderte das Story-Point-Design und entwickelte eine DevOps-Support-Organisation mit ITIL 4. Ich arbeitete eng mit Juristen zusammen, um eine indische Tochtergesellschaft als datenschutzkonformen Anbieter von vertraulichen Daten anzubinden. Darüber hinaus entwickelte ich ein effektives Planstellenmanagement-Reporting für das Unternehmen, um eine optimale Ressourcenallokation zu gewährleisten

Sachgebietsleitung (IT-)Projektmanagement

Volkswagen Classic Parts | Wolfsburg | April 2018 — Dezember 2020

In einer vielschichtigen Rolle entwarf und startete ich ein E-Commerce-Ökosystem mit Hilfe des Adobe Experience Managers und Magento für die B2C- und B2B-Kunden von VW AG. Trotz knappen Budgets führte ich erfolgreich ein sechsköpfiges Team in Zusammenarbeit mit zwei externen IT-Dienstleistern. Einer meiner bedeutenden Erfolge war die Reduzierung der Programmkosten um 20% durch strategische Priorisierung. Zudem optimierte ich die Projektpalette des Unternehmens und reduzierte sie von über 100 Projekten auf 20, indem ich einen schlanken Ansatz für das Projektportfolio-Management für die obere Führungsebene einführte

Ideengeber & Gründer

Uretao | Hamburg | Januar 2021 — heute

In der Sammlermarkt-Nische habe ich erfolgreich eine benutzerfreundliche Online-Plattform mit Angular, NodeJS + Express ins Leben gerufen. Durch die Einrichtung eines Online-Shops vertreibt Uretao Sammlerkarten-Zubehör und bietet Dienstleistungen zur Begutachtung an. Unterstützt durch KI-Technologien konnte die Plattform ihre Reichweite auf sozialen Medien (Instagram, YouTube, TikTok) erweitern und bietet ein nahtloses Einkaufserlebnis an

Mitglied des Beirats

Financial Network for Excellence | April 2018 — März 2019

Beratung & Betreuung des Vereins, der auf über 200 Mitglieder gewachsen ist

Internationales Consulting

ERGO UK | Birmingham | April 2017 — August 2017

Als PMO eines Projektes, das ein umfassendes Vertriebsmanagementsystem entwickelte, steuerte ich operativ sieben Teammitglieder. Das Projekt dauerte drei Jahre und hatte ein siebenstelliges Budget. Führte ein sorgfältiges Produkt-Backlog-Management durch, setzte die SCRUM-Methode ein & steigerte die Effizienz durch Testautomatisierung mit Selenium IDE

Konzernsysteme

ITERGO | Hamburg | Dezember 2016 — März 2017

Softwareentwicklung mit SAS und VB, nutzte ich SAS-Macros für Aufgaben im Datenmanagement. Ich entwickelte ein Tool für effizientes Metadatenmanagement mit Einsatz von Access und ER-Modellen. Durch die Implementierung der SCRUM-Methode erhöhte ich die Projekteffizienz und Produktivität

Vertriebssteuerungssysteme

ITERGO | Hamburg | August 2016 — Oktober 2016

Beratungstätigkeiten inklusive umfassender Evaluierung, Konsolidierung und Auswahl externer Mitarbeiter. Vertiefte Datenanalyse für die Vertriebsabteilung mittels Host-System durchgeführt

Internationales Consulting

ERGO UK | Birmingham | Juni 2016 — August 2016

Strategische Beratungsleistungen angeboten mit Schwerpunkt auf Entwicklung & Implementierung eines robusten Testmanagement-Prozesses. Dies umfasste Prozess-Erfassung mit dem ADONIS-Tool, Entwicklung eines umfassenden Vertragsüberblicks und geschickte Geschäftsprozessmodellierung

Interne Vertriebs-Koordination Zentralbereiche – Hospitation

ITERGO | Hamburg | März 2016 — April 2016

Internes & externes Rechnungswesen mit SAP, Konsolidierung von Bilanzen

Engineering Process Group, Kunden & Provider Management International

ITERGO | Düsseldorf | Oktober 2015 — Januar 2016

Beratungsdienstleistungen, führte Projekt-Audits durch und setzte das Capability Maturity Model Integration (CMMI) als Teil des internationalen Prozessmodells ein. Für Skripterstellung und Automatisierungsaufgaben nutzte ich PowerShell

Gründung & Finanzvorstand

Financial Network for Excellence | Hamburg | August 2015 — März 2018

Leitete die Gründung und den Aufbau eines Aktienvereins und initiierte ein effektives Rechnungs- und Berichtswesen. Als CFO initiierte ich ein virtuelles Portfolio-Projekt, das es den Mitgliedern ermöglichte, fundierte Anlageempfehlungen zu entwickeln. Der Verein wuchs auf über 200 aktive Mitglieder an und bot Raum für moderne Anlageerkundungen und das praktische Erlernen von Handelstechniken

Bildung

B.Sc. Computer Science and Business Management

Nordakademie | ITERGO Informationstechnologie GmbH | Hamburg | August 2014 — März 2018
Duales Studium | Projektmanagement | Robotic Process Automation | 2.6

Abitur

Gymnasium Farmsen | Hamburg | August 2006 — Juni 2014
Profil: Physics | 2.3

Zertifikate

ServiceNow IT Leadership Professional

ServiceNow | Juli 2025
Skills: IT Strategy | Digital Transformation | Enterprise Architecture

Registered Product Owner@Scale

Scrum Inc. | September 2023
Skills: IT Strategy | Digital Transformation | Enterprise Architecture

ITIL 4 Foundation

PeopleCert | Mai 2022
Skills: Service Management | Digital Transformation

DevOps Professional Certificate

PagerDuty & LinkedIn | Juli 2025
Skills: CI/CD | IT Modernization

DEI Awareness Professional Certificate

LinkedIn | Juli 2022
Skills: Inclusive Team Leadership